

“PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE”

In questo documento sono riportati i principali diritti che la normativa attribuisce ai clienti degli intermediari finanziari vigilati da Bankitalia.

E' interesse dell'utente leggerlo attentamente prima di inviare a Finpiemonte una domanda di finanziamento agevolato o di garanzia.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione copia di questo documento
- Avere a disposizione il foglio informativo di ciascuna agevolazione che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi
- Ottenere gratuitamente una copia completa del modulo di domanda di agevolazione¹

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del foglio informativo con tutte le condizioni economiche relative alla domanda di agevolazione
- Presentare la domanda di agevolazione in forma scritta e/o via web completa di tutti i dati in essa richiesti
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Finpiemonte Spa , se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- Ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni.

¹ Il modulo di domanda richiedibile è un fac-simile, la presentazione delle domande avviene via internet.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Finpiemonte ha attivato un Ufficio Reclami a cui gli utenti possono rivolgersi per avanzare rilievi circa le modalità di gestione di operazioni e/o servizi finanziari erogati dalla Società.

Finpiemonte si impegna a rispondere a ogni reclamo entro 30 giorni dal ricevimento, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il reclamo può essere inviato:

- Tramite posta elettronica all'indirizzo:

reclami@finpiemonte.it

- Tramite posta ordinaria all'indirizzo:

Finpiemonte Spa
Ufficio Reclami
Galleria San Federico, 54
10121 – Torino

Se l'utente non è soddisfatto della risposta ricevuta al reclamo, prima di ricorrere al giudice ha a disposizione due modalità stragiudiziali per risolvere la controversia:

1. Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Per informazioni su questo sistema si può:

- consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>;
- consultare la [Guida pratica all'ABF](#);
- rivolgersi alla:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma dell'ABF
Via Venti Settembre 97/e
00187 – Roma
Tel. 06/47929235 – e-mail: roma.sede.setecnica@bancaditalia.it

2. Conciliatore Bancario Finanziario

Per informazioni su questo sistema l'utente può:

- consultare il sito: www.conciliatorebancario.it
- rivolgersi alla:

Sede del Conciliatore Bancario Finanziario
Via delle Botteghe Oscure 54
00186 – Roma
Tel. 06/674821 – e-mail: associazione@conciliatorebancario.it