

1. Si prega di precisare la durata del contratto che si prevede di stipulare con l'operatore economico selezionato

*La durata dovrebbe essere triennale, con possibilità di rinnovo*

2. Nel paragrafo D. CONTENUTI DELL'OFFERTA è espresso l'obbligo di rendere disponibile *on line* la piattaforma entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto; si chiede di precisare se la disponibilità si intende come servizio da collaudare o già collaudato e disponibile in operativo per l'utilizzo degli utenti finali.

*Si intende come servizio da collaudare, fermo restando che la successiva operatività dovrà essere garantita in tempi brevi, indicativamente nei successivi 15 giorni*

3. Si chiede di precisare se il dominio Internet e il certificato HTTPS sono a carico dell' Operatore economico selezionato o di Finpiemonte.

*Si, sono a carico dell'Operatore*

4. Si chiede di precisare se il servizio richiesto include anche la disponibilità dell'infrastruttura tecnologica ( servizio in modalità SAAS) o se la piattaforma di *crowdfunding* deve essere installata presso le infrastrutture tecnologiche nella disponibilità di Fin Piemonte.

*Il servizio include anche l'infrastruttura*

5. Si chiede di precisare le modalità di gestione del riaccredito dei contributi versati in caso di mancato raggiungimento del target di progetto , l'attività è a carico di Finpiemonte o dell'operatore economico selezionato?

*E' a carico dell'Operatore, che in realtà non dovrebbe incassare le somme fino al raggiungimento del target minimo*

6. Si prega di indicare la periodicità di riversamento a Finpiemonte delle somme raccolte .

*Al termine di ogni raccolta andata a buon fine*

7. Si chiede di dettagliare i valori previsionali circa il numero di donatori , il numero di progetti gestiti per anno e gli importi gestiti per anno .

*Al momento non sono state fatte stime*

8. Si chiede di precisare se il servizio richiesto include l'assistenza ed Help desk anche per i donatori

*Si, lo include*

9. Si chiede di precisare se i costi inerenti l'utilizzo del Payment Gateway sono a carico dell'operatore economico selezionato

*Si, lo sono*

10. Quando si intende la % massima del 5% è compresa anche la percentuale del sistema di pagamento o solo del gestore della piattaforma internet?

*La percentuale massima del 5% è quella che il gestore della piattaforma può trattenere sul totale delle somme versate. Il costo relativo al sistema di pagamento utilizzato è direttamente a carico del donatore.*

11. Come oggetto dell'offerta economica che andremo a stendere si intende solo una proposta di percentuale da trattenere sulle eventuali donazioni (con l'unico vincolo di una percentuale massima del 5 %), oppure è comprensiva anche un preventivo per lo sviluppo software della piattaforma che verrà finanziato dal bando?

*Lo sviluppo della piattaforma (o l'adattamento di una piattaforma esistente) è a carico del soggetto gestore. L'unica remunerazione prevista è quella che sarà oggetto dell'offerta economica (una percentuale massima del 5% sul totale delle somme versate dai donatori).*

12. Il giorno 23 settembre, al momento della proclamazione degli aventi diritto di partecipazione alla gara, non avremo altro modo di sapere, se saremo partecipanti o meno, a meno di essere presenti? Non ci sarà una comunicazione attraverso Vostro sito?

*Verrà data comunicazione a tutti in merito all'ammissibilità dell'offerta presentata.*

13. Oggetto del preventivo potranno essere anche le spese considerate per l'acquisto di dominio ed il certificato per la navigazione sicura, o sono costi che dovremmo coprire da soli?

*Tutti i costi di sviluppo della piattaforma sono a carico del soggetto gestore.*

14. Nell'eventuale vincita della gara, quando un progetto raggiunge l'obiettivo di raccolta, si continua con la raccolta fondi chiudendo le donazioni unicamente a scadenza temporale prefissata, o si chiude il progetto ad obiettivo raggiunto?

*Si chiude la raccolta ad obiettivo raggiunto.*