

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

VALENTINA ROGGIA

E-mail

valentina.roggia@finpiemonte.it

Nazionalità

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2009 – in corso
Finpiemonte S.p.A.

Società finanziaria Regione Piemonte

Febbraio 2018 – oggi: Risorse Umane e Organizzazione
Maggio 2009 – Gennaio 2018: Gestione della Relazione con gli utenti

Risorse Umane e organizzazione: attività correlate alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane, alla gestione delle relazioni sindacali, alla definizione dei sistemi di valutazione delle performance, al presidio delle attività legate alla sicurezza sul lavoro e alla realizzazione dei percorsi di formazione del personale.

Gestione della Relazione con gli utenti: attività di customer care, svolgendo in particolare compiti di back office quali data management e reportistica, collaborazione alla definizione e alimentazione di un sistema di CRM. Collaborazione alla realizzazione di convegni, seminari e occasioni di divulgazione delle informazioni sugli strumenti finanziari in gestione.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2008 – Aprile 2009
Metzeler Automotive Profile Systems Italy S.p.A.

Produzione componenti per autoveicoli
Stage Direzione Risorse Umane

Gestione e rendicontazione corsi di formazione per il personale, predisposizione documenti di valutazione delle prestazioni, traduzioni e contatti telefonici in lingua inglese con le sedi estere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Luglio 2008
Università degli Studi di Torino

Specializzazione in Linguistica italiana e linguistica generale, utilizzo del linguaggio e del tipo di comunicazione più efficace a seconda dei contesti, psicologia generale e sociale.

Laurea specialistica in Scienze Linguistiche

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Marzo 2006

Università degli Studi di Torino

Lingua, letteratura e civiltà inglese e tedesca, Diritto dell'Unione Europea, Economia aziendale.

Laurea in Scienze della Mediazione linguistica

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

TEDESCO

BUONO

DISCRETO

DISCRETO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Conoscenza avanzata degli applicativi Microsoft Office e dell'ambiente web.